



PICAC NT

Partners in Culturally
Appropriate Care

නිවෙස් සත්කාර සේවා සඳහා ගිවිසුමක් අත්සන් කිරීම



Sinhalese / සිංහල

නිවෙස් සත්කාර පැකේජය (Home Care Package) මගින් ඔබට අවශ්‍ය සේවාවන් සහ සහාය ඔබට ලැබෙන බව සහතික කළ හැක.

ඔබ නිවෙස් සත්කාර සේවා ලබා ගැනීම සඳහා සේවා සපයන්නා සමඟ ගිවිසුමක් අත්සන් කිරීමට පෙර, ඔබේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් පිළිබඳව ඔබ දැනුවත්ව සිටීම අත්‍යවශ්‍ය වේ.

ඔබට වැදගත් වන කරුණු:

1. ඔබේ අයිතිවාසිකම් තේරුම් ගැනීම.
2. ඔබේ නිවෙස් සත්කාර සපයන්නා ඔබේ අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කළ යුතු බව දැන ගැනීම.
3. ඔබට කිසියම් ගැටළුවක් ඇත්නම්, ඔබේ සැපයුම්කරු සමඟ කතා කළ හැකිය.
4. ඔබ තෝරා ගන්නා නිවෙස් සත්කාර සැපයුම්කරු කෙරෙහි ඔබ විසින් ඉටු කළ යුතු වගකීම් ද ඇත.
5. ගෞරවනීය වන්න හා සැලකිලිමත්ව කටයුතු කරන්න.
6. සේවා සපයන්නන් සහ ඔවුන්ගේ කායර් මණ්ඩලයට ඔබට උපකාර කිරීම සඳහා ආරක්ෂිත අවකාශයක් ලබා දෙන්න.
7. ඔබේ සෞඛ්‍යය තත්ත්වය වෙනස් වුවහොත් ඔබේ නිවෙස් සත්කාර පැකේජයට යම් වෙනස්කම් සිදු කිරීම සම්බන්ධයෙන් විවෘතව සිටින්න.
8. ඔබේ සැපයුම්කරු සමඟ එකඟ වූ පරිදි ඔබේ නිවෙස් සත්කාර ගාස්තු ගෙවන්න.

¹ Home Care Packages Program Manual for Care Recipients (සත්කාර ලබන්නන් සඳහා නිවෙස් සත්කාර පැකේජ වැඩසටහන් අත්පොත), අනුවාදය 1.4, 2023 ජනවාරි



ගිවිසුමක් අත්සන් කිරීමට පෙර

ඕනෑම ගිවිසුමක් අත්සන් කිරීමට පෙර ඔබට අයිතිවාසිකම් තිබේ. ඔබ අත්සන් කරන ගිවිසුම ගැන ඔබට පැහැදිලි අවබෝධයක් තිබිය යුතුයි.

පරීක්ෂා කළ යුතු දේවල්

	ඔව්	නෑ
1. සපයනු ලබන සේවාව පිළිබඳ සරල ලෙස පැහැදිලි කළ ඉංග්‍රීසි ගිවිසුමේ පිටපතක්, පත්‍රිකාවක් සහ අත් පත්‍රිකාවක් ඔබට ලැබී තිබේ ද?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ඔබේ සේවා සපයන්නා විසින් සපයන ලද සියලුම ලේඛනවල පිටපතක් ඔබට සිංහල භාෂාවෙන් ලැබී තිබේ ද?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. අත්සන් කිරීමට සතියකටවත් පෙර ගිවිසුමේ (ඉංග්‍රීසි සහ සිංහල යන භාෂා දෙකෙන්ම) පිටපතක් ඔබට ලැබුණේ ද? *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ඔබ අත්සන් කරන විට සේවා සපයන්නා විසින් සපයනු ලබන සේවා පිළිබඳ පැහැදිලි ලැයිස්තුවක් ගිවිසුමේ සඳහන් වේ ද?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ඔබේ නිවෙස් සත්කාර (Home Care) තක්සේරුව මත පදනම්ව සේවා සපයන්නා විසින් පිරිනැමිය හැකි සියලුම විභව සේවා ගිවිසුමේ ලැයිස්තුගත කර තිබේ ද? (ඔබ දැනට ඒවා ගැන උනන්දු නොවුණත්)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ගාස්තු ගෙවීමේදී, ඔබ කැමති ගෙවීමේ ක්‍රමය සලකා බැලුවා ද? (සෘජු හර, Centrelink අඩු කිරීම්, හෝ මාසික මාරු කිරීම් වැනි)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. සේවා සපයන්නා සමඟ සංවාදයේදී පරිවහරණ සඳහා ඔබට පවුලේ සාමාජිකයින් හැර වෘත්තීය පරිවහරකයෙකු ලබා දුන්නා ද?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. සේවා සපයන්නා සමඟ ඇති ගිවිසුම සමාලෝචනය කිරීමට සහ ඔබේ සියලු ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු ලබා ගැනීමට ඔබට කාලය තිබුණා ද?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ඔබට ඉංග්‍රීසි හැර සිංහල භාෂාවෙන් වයස්ගත රැකවරණ හිමිකම් ප්‍රඥප්තියේ (Charter of Aged Care Rights) පිටපතක් ලැබුණා ද?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ඔබ මෙම කරුණුවලින් කිසිවකට 'නැත' යනුවෙන් පිළිතුරු දී ඇත්නම්, වැඩි විස්තර සඳහා ඔබේ සේවා සපයන්නාගෙන් ඒ ගැන විමසීමට ඔබට අයිතියක් ඇත. **COTA NT Aged Care Navigators (08 8941 1004), Care Finders (08 8985 0000), DCLS (08 8982 1111) සහ OPAN (1800 700 600)** ඔබට ප්‍රශ්න ඇත්නම් සහය දෙනු ඇත.

* * ඔබට සහ සේවා සපයන්නාට වෘත්තීය පරිවහරණ සහ භාෂණ පරිවහරණ සේවා නොමිලේ ලැබේ.

මෙම ප්‍රකාශනය සෞඛ්‍ය සහ වයස්ගත සත්කාර දෙපාර්තමේන්තුවේ මූල්‍ය දායකත්වයෙන් COTA NT විසින් නිමවා ඇත. සංස්කරණය කළ හැකි අනුවාදයක් සඳහා, කරුණාකර PICAC කළමනාකරු අමතන්න.