

Assinatura de Contrato de Serviços de Assistência Domiciliar



Um Pacote de Home Care (Home Care Package) pode garantir que você receba os serviços e o suporte de que precisa.

Antes de assinar um Contrato com um Prestador de Serviços para o fornecimento de Serviços de Cuidados Domiciliares, é essencial que esteja ciente dos seus direitos e responsabilidades.

Você precisa:

1. Entenda seus direitos¹.
2. Saiba que seus direitos devem ser respeitados pelo seu provedor de cuidados domiciliares.
3. Se você tiver alguma dúvida, fale com seu provedor.
4. Você tem responsabilidades para com o provedor de cuidados domiciliares que você escolher.
5. Seja respeitoso e atencioso.
6. Forneça um espaço seguro para os provedores e sua equipe para ajudá-lo.
7. Seja flexível caso haja mudanças no seu pacote de assistência domiciliar se seu estado de saúde mudar.
8. Pague suas taxas de cuidados domiciliares conforme acordado com seu provedor.

¹ Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, versão 1.4, janeiro de 2023

Assinatura de Contrato de Serviços de Assistência Domiciliar

Antes de assinar um contrato

Você tem direitos *antes* de qualquer Contrato ser assinado. Você deve ter uma compreensão clara do Contrato que você assina.

Coisas para verificar

	Sim	Não
1. Você recebeu uma cópia de um contrato, folheto e folheto sobre o serviço prestado em inglês simples e sem jargões?	☐	☐
2. Recebeu cópia em português de todos os documentos fornecidos pelo seu Prestador de Serviços?	☐	☐
3. Você recebeu uma cópia do Contrato (tanto em inglês quanto em português) pelo menos <i>uma</i> semana antes do agendamento para assiná-lo?	☐	☐
4. O Contrato contém uma lista clara dos serviços do Provedor de Serviços que serão fornecidos quando você assinar?	☐	☐
5. O Contrato lista todos os <i>potenciais</i> serviços que podem ser oferecidos pelo Provedor de Serviços com base em sua avaliação de Home Care (mesmo que você não esteja atualmente interessado neles)?	☐	☐
6. Você considerou seu método preferido para pagamentos de taxas (como débito direto, deduções do Centrelink ou transferências mensais)?	☐	☐
7. Foi oferecido um intérprete profissional, excluindo membros da família, para traduções durante conversas com o Prestador de Serviços?*	☐	☐
8. Teve tempo para rever o Contrato com o Prestador de Serviços e obter respostas para todas as suas perguntas?	☐	☐
9. Você conseguiu uma cópia da Carta dos Direitos do Cuidado do Idoso (Charter of Aged Care Rights) em português, além do inglês?	☐	☐

Se você respondeu "não" a qualquer um desses pontos, você tem o direito de pedir mais informações ao seu Provedor de Serviços. COTA NT Aged Care Navigators (08 8941 1004), Care Finders (08 8985 0000), DCLS (08 8982 1111) e OPAN (1800 700 600) também podem ajudar caso tenha dúvidas.

* Os serviços profissionais de tradução e interpretação são **gratuitos** para você e para o Prestador de Serviços.

Esta publicação foi criada pela COTA NT, apoiada por contribuições financeiras do Ministério da Saúde e da Atenção ao Idoso. Para uma versão editável, entre em contato com o gerente do PICAC.