

Firmare un contratto per ricevere aiuto a casa



Un Pacchetto di aiuto a casa (Home Care Package) garantisce che riceviate i servizi e il supporto di cui avete bisogno.

Prima di firmare un contratto con un fornitore di servizi di aiuto a casa, è essenziale che siate consapevoli dei vostri diritti e delle vostre responsabilità.

Dovete:

1. Comprendere i vostri diritti¹.
2. Sapere che i vostri diritti devono essere rispettati dal vostro fornitore di aiuto a casa.
3. Se avete dei dubbi, parlatene con il vostro fornitore.
4. Avete delle responsabilità nei confronti del fornitore di assistenza a casa che avete scelto.
5. Siate rispettosi e attenti.
6. Offrite ai fornitori e al loro personale uno spazio sicuro per svolgere le proprie mansioni.
7. Siate disposti a modificare il vostro pacchetto di aiuto a casa se le vostre condizioni di salute cambiano.
8. Pagate le tariffe per l'assistenza a casa come concordato con il fornitore.

¹ Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, version (Manuale del programma dei pacchetti di assistenza domiciliare per i beneficiari dell'assistenza) 1.4, January 2023

Prima di firmare un contratto

Avete dei diritti *prima di* firmare un qualsiasi contratto. Dovete avere una chiara comprensione del Contratto che firmate.

Cosa controllare

	Sì	No
1. Avete ricevuto una copia del Contratto, un volantino o un opuscolo sul servizio fornito in inglese semplice e non gergale?	☐	☐
2. Avete ricevuto una copia in Italiano di tutti i documenti forniti dal vostro fornitore di servizi?	☐	☐
3. Avete ricevuto una copia del Contratto (sia in inglese che in Italiano) almeno <i>una</i> settimana prima dell'appuntamento per la firma? *	☐	☐
4. Al momento della firma il Contratto include un elenco chiaro dei servizi che riceverete dal Fornitore di servizi?	☐	☐
5. Il Contratto elenca tutti i <i>potenziali</i> servizi che potrebbero essere offerti dal fornitore in base alla valutazione delle vostre esigenze di assistenza a casa (Home Care) (anche se al momento non siete interessati)?	☐	☐
6. Avete considerato il metodo che preferite per il pagamento delle tariffe (come addebito bancario, detrazioni Centrelink o bonifici mensili)?	☐	☐
7. Vi è stato offerto il servizio di un interprete professionista (non i vostri familiari), per l'interpretazione delle conversazioni con il fornitore di servizi?*	☐	☐
8. Avete avuto il tempo di esaminare il contratto con il fornitore di servizi e di ottenere risposte a tutte le vostre domande?	☐	☐
9. Avete ricevuto una copia della Carta dei diritti dell'assistenza agli anziani (Charter of Aged Care Rights) in Italiano, oltre che in inglese?	☐	☐

Se avete risposto 'No' ad uno qualsiasi di questi punti, avete il diritto di chiedere ulteriori informazioni al vostro fornitore di servizi. COTA NT Aged Care Navigators (08 8941 1004), Care Finders (08 8985 0000), DCLS (08 8982 1111) e OPAN (1800 700 600) possono assistervi in caso di dubbi.

*I Servizi di traduzione e interpretariato professionali sono **gratuiti** per voi e per il fornitore di servizi.

Questa pubblicazione è stata realizzata da COTA NT, con il contributo finanziario del Ministero della salute e dell'assistenza agli anziani. Per una versione modificabile, contattare il responsabile di PICAC.