



PICAC NT
Partners in Culturally
Appropriate Care

Penandatanganan Kontrak Layanan Perawatan di Rumah



Indonesian / Bahasa Indonesia

Paket Perawatan di Rumah (Home Care Package) dapat memastikan Anda menerima layanan dan dukungan yang diperlukan.

Sebelum menandatangani Kontrak dengan Penyedia Layanan untuk penyediaan Layanan Perawatan Rumah, penting bagi Anda untuk mengetahui hak dan tanggung jawab Anda.

Anda harus:

1. Memahami hak-hak Anda.
2. Mengetahui bahwa hak-hak Anda harus dihormati oleh penyedia perawatan di rumah Anda.
3. Jika ada kekhawatiran, bicarakan dengan penyedia Anda.
4. Anda memiliki tanggung jawab terhadap penyedia perawatan di rumah yang Anda pilih.
5. Bersikap penuh hormat dan perhatian.
6. Menyediakan ruang yang aman bagi penyedia layanan dan stafnya untuk membantu Anda.
7. Terbuka terhadap perubahan paket perawatan di rumah Anda jika kondisi kesehatan Anda berubah.
8. Membayar biaya perawatan di rumah sesuai kesepakatan dengan penyedia Anda.

¹ Home Care Packages Program Manual for Care Recipient (Manual Program Paket Perawatan di Rumah untuk Penerima Perawatan), versi 1.4, Januari 2023

Sebelum Anda Menandatangani Kontrak

Anda memiliki hak *sebelum* Kontrak apa pun ditandatangani. Anda harus memiliki pemahaman yang jelas tentang Kontrak yang Anda tandatangi.

Hal-hal yang perlu diperiksa

	Ya	Tidak
1. Apakah Anda menerima salinan Kontrak, pamflet dan brosur tentang layanan yang disediakan dalam bahasa Inggris yang sederhana dan bebas jargon?	☐	☐
2. Apakah Anda menerima salinan semua dokumen yang disediakan oleh Penyedia Layanan Anda dalam Indonesian?	☐	☐
3. Apakah Anda menerima salinan Kontrak (dalam bahasa Inggris dan Indonesian) setidaknya satu minggu sebelum janji temu untuk menandatangani*?	☐	☐
4. Apakah Kontrak memuat dengan jelas daftar layanan dari Penyedia Layanan yang akan diberikan saat Anda menandatangani?	☐	☐
5. Apakah Kontrak mencantumkan semua layanan potensial yang dapat ditawarkan oleh Penyedia Layanan berdasarkan penilaian Perawatan di Rumah (Home Care) Anda, (meskipun Anda belum tertarik pada layanan tersebut)?	☐	☐
6. Sudahkah Anda mempertimbangkan metode pembayaran biaya pilihan Anda (seperti debit langsung, pemotongan Centrelink, atau transfer bulanan)?	☐	☐
7. Apakah Anda ditawari penerjemah profesional, kecuali anggota keluarga, untuk penerjemahan selama percakapan dengan Penyedia Layanan*?	☐	☐
8. Sudahkah Anda meluangkan waktu untuk meninjau Kontrak dengan Penyedia Layanan dan mendapatkan jawaban atas semua pertanyaan Anda?	☐	☐
9. Apakah Anda mendapatkan salinan Piagam Hak Perawatan Lanjut Usia (Charter of Aged Care Rights) dalam Indonesian, selain bahasa Inggris?	☐	☐

Jika Anda menjawab 'tidak' pada salah satu poin ini, Anda berhak menanyakan Layanan Anda Penyedia untuk informasi lebih lanjut. COTA NT Aged Care Navigators (08 8941 1004), Care Finders (08 8985 0000), DCLS (08 8982 1111) dan OPAN (1800 700 600) juga dapat membantu jika Anda memiliki pertanyaan.

* Layanan penerjemahan dan juru bahasa profesional untuk Anda dan Penyedia Layanan tidak dikenakan biaya.

Pengumuman ini dibuat oleh COTA NT, didukung oleh kontribusi keuangan dari Departemen Kesehatan dan Perawatan Lanjut Usia. Untuk versi yang dapat diedit, silakan hubungi manajer PICAC.