



**PICAC NT**

Partners in Culturally  
Appropriate Care

# Υπογραφή Σύμβασης για Υπηρεσίες Φροντίδας στο Σπίτι



Greek / Ελληνικά

**Ένα Πακέτο Υπηρεσιών  
Φροντίδας στο Σπίτι  
[Home Care Package] μπορεί  
να εξασφαλίσει ότι θα  
λάβετε τις υπηρεσίες και τη  
στήριξη που χρειάζεστε.**

Πριν υπογράψετε μια Σύμβαση με έναν Πάροχο Υπηρεσιών για την παροχή Πακέτου Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι, είναι σημαντικό να γνωρίζετε τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας.

**Χρειάζεται να:**

1. Κατανοήστε τα δικαιώματά σας<sup>1</sup>.
2. Να ξέρετε ότι τα δικαιώματά σας πρέπει να γίνονται σεβαστά από τον πάροχο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.
3. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες, μιλήστε με τον πάροχό σας.
4. Έχετε ευθύνες απέναντι στον πάροχο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι που επιλέγετε.
5. Να είστε σεβαστοί και ευγενικοί.
6. Παρέχετε έναν ασφαλή χώρο στους παρόχους και το προσωπικό τους για να σας βοηθήσουν.
7. Να είστε ανοιχτοί σε αλλαγές στο πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι σας εάν αλλάξει η υγεία σας.
8. Να πληρώνετε τις χρεώσεις υπηρεσιών φροντίδας στο

<sup>1</sup> Home Care Packages Program Manual for Care Recipients [Εγχειρίδιο Προγράμματος Ληπτών Φροντίδας με Πακέτα Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι], έκδοση 1.4, Ιανουάριος 2023



**PICAC NT**  
Partners in Culturally  
Appropriate Care

# Υπογραφή Σύμβασης για Υπηρεσίες Φροντίδας στο Σπίτι

## Πριν Υπογράψετε μια Σύμβαση

Έχετε δικαιώματα πριν από την υπογραφή οποιασδήποτε σύμβασης. Θα πρέπει να έχετε σαφή κατανόηση της Σύμβασης που υπογράφετε.

### Πράγματα που πρέπει να ελέγξετε

	Ναι	Όχι
1. Λάβατε αντίγραφο Σύμβασης, μπροσούρα και φυλλάδιο σχετικά με την υπηρεσία που παρέχεται σε απλά, αγγλικά χωρίς ορολογίες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Λάβατε αντίγραφο στο Ελληνικά όλων των εγγράφων που παρέχονται από τον Πάροχο των Υπηρεσιών σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Λάβατε αντίγραφο της Σύμβασης (τόσο στην αγγλική όσο και στα ελληνικά) τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν το ραντεβού για την υπογραφή της; *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Περιέχει η Σύμβαση σαφή λίστα των υπηρεσιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών που θα παρέχονται όταν υπογράψετε;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Περιλαμβάνει η Σύμβαση όλες τις πιθανές υπηρεσίες που θα μπορούσαν να προσφερθούν από τον Πάροχο Υπηρεσιών με βάση την αξιολόγηση της Φροντίδας στο Σπίτι σας [Home Care] ακόμη κι αν δεν ενδιαφέρεστε αυτήν τη στιγμή για αυτές;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Έχετε εξετάσει τη μέθοδο που προτιμάτε για πληρωμές των χρεώσεων (όπως πάγια χρέωση, κρατήσεις από το Centrelink ή μηνιαίες μεταφορές);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Σας προσφέρθηκε επαγγελματίας διερμηνέας, εξαιρουμένων των μελών της οικογένειας, για διερμηνεία κατά τη διάρκεια συνομιλιών με τον Πάροχο Υπηρεσιών;*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Είχατε χρόνο να αναθεωρήσετε τη σύμβαση με τον πάροχο υπηρεσιών και να λάβετε απαντήσεις σε όλες τις ερωτήσεις σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Λάβατε αντίγραφο της Χάρτας Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων (Charter of Aged Care Rights) σε άλλη γλώσσα εντός των αγγλικής;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Εάν έχετε απαντήσει «όχι» σε οποιοδήποτε από αυτά τα σημεία, έχετε το δικαίωμα να ρωτήσετε την Υπηρεσία Παρόχου σας για περισσότερες πληροφορίες. COTA NT Aged Care Navigators (08 8941 1004), Care Finders (08 8985 0000), DCLS (08 8982 1111) και OPAN (1800 700 600) μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν εάν έχετε απορίες.

\* Οι επαγγελματικές υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνέων είναι δωρεάν για εσάς και τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Αυτή η έκδοση δημιουργήθηκε από την COTA NT, με την υποστήριξη οικονομικών συνεισφορών του Υπουργείου Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων. Για μια επεξεργάσιμη έκδοση, επικοινωνήστε με το διευθυντή του PICAC.