



PICAC NT

Partners in Culturally
Appropriate Care

Evde Bakım Hizmetleri için Sözleşme İmzalanması



Türkçe - Turkish

Evde Bakım Paketi (Home Care Package), ihtiyacınız olan hizmetleri ve desteği almanızı sağlayabilir.

Evde Bakım Hizmetlerinin temini için bir Hizmet Sağlayıcı ile Sözleşme imzalamadan önce, hak ve sorumluluklarınızın farkında olmanız çok önemlidir.

Bilmeniz gerekenler:

1. Haklarınızı bilin¹.
2. Evde bakım sağlayıcınızın sizin haklarınıza saygı göstermesi gerektiğini bilin.
3. Herhangi bir endişeniz var ise, bakım sağlayıcınız ile konuşun.
4. Seçtiğiniz evde bakım sağlayıcısına karşı sizin de sorumluluklarınız vardır.
5. Saygılı ve düşünceli davranın.
6. Sağlayıcı ve çalışanlarının size yardımcı olması için güvenli bir alan sağlayın.
7. Sağlığınızın değişmesi halinde, evde bakım paketinizde değişiklik yapmaya açık olun.
8. Evde bakım ödemelerinizi sağlayıcınızla anlaştığınız şekilde yapın.

¹Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, (Bakım Alıcıları için Evde Bakım Paketleri Program Kılavuzu) versiyonu 1.4, Ocak 2023

Sözleşme İmzalamadan Önce

Herhangi bir Sözleşme imzalamadan *önce* haklarınız olduğunu bilin. İmzaladığınız Sözleşme hakkında net bir anlayışa sahip olmanız gerekir.

Kontrol edilmesi gerekenler

		Evet	Hayır
1.	Sunulan hizmet hakkında Sözleşme, el ilanı ve broşürün sade ve anlaşılır bir dille yazılan İngilizce kopyasını aldınız mı?	☐	☐
2.	Hizmet Sağlayıcınız tarafından sağlanan tüm belgelerin Türkçe kopyasını aldınız mı?	☐	☐
3.	Sözleşmenin bir nüshası (hem İngilizce hem de Türkçe olarak), sözleşmeyi imzalamak için verilen randevudan en az <i>bir</i> hafta önce elinize geçti mi? *	☐	☐
4.	İmzalama esnasında Sözleşme, Hizmet Sağlayıcıdan alınacak hizmetlerin açık bir listesini içeriyor mu?	☐	☐
5.	Sözleşme, Evde Bakım değerlendirmenize dayanarak Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulabilecek tüm <i>potansiyel</i> hizmetleri listeliyor mu (şu anda bunlarla ilgilenmiyor olsanız dahi)?	☐	☐
6.	Ücret ödemeleri için tercih ettiğiniz yöntemi (otomatik ödeme, Centrelink kesintileri veya aylık transferler gibi) düşündünüz mü?	☐	☐
7.	Hizmet Sağlayıcı ile yaptığınız görüşmeler esnasında, çeviriler için aile bireyleri dışında profesyonel bir tercüman ayarlanması teklif edildi mi?*	☐	☐
8.	Hizmet Sağlayıcı ile Sözleşmeyi gözden geçirmek ve tüm sorularınıza yanıt almak için zamanınız oldu mu?	☐	☐
9.	Yaşlı Bakımı Hakları Şartnamesi'nin İngilizce dışında Türkçe bir kopyasını aldınız mı?	☐	☐

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine 'hayır' cevabı verdiyseniz, Hizmet Sağlayıcınızdan daha fazla bilgi isteyebilme hakkına sahipsiniz.

* Profesyonel çeviri ve tercümanlık hizmetleri size ve Hizmet Sağlayıcısına **ücretsizdir**.

Bu yayın, COTA NT tarafından, Sağlık ve Yaşlı Bakımı Bakanlığı'nın mali katkılarıyla hazırlanmıştır.
Yayının düzenlenebilir sürümü için lütfen PICAC müdürü ile temasa geçin.