



PICAC NT

Partners in Culturally
Appropriate Care

Semnarea unui Contract pentru Servicii de Îngrijire la Domiciliu



Romanian - Română

Un Pachet de Servicii de Îngrijire la Domiciliu (Home Care Package) vă poate asigura primirea serviciilor și sprijinului de care aveți nevoie.

Înainte de a semna un Contract cu un Furnizor de Servicii pentru furnizarea de Servicii de Îngrijire la Domiciliu, este esențial să fiți conștient de drepturile și responsabilitățile dumneavoastră.

Trebuie să:

1. Înțelegeți drepturile dumneavoastră¹.
2. Știți că drepturile dvs. ar trebui respectate de către furnizorul de îngrijire la domiciliu.
3. Dacă aveți orice nelămuriri, discutați cu furnizorul dumneavoastră.
4. Aveți responsabilități față de furnizorul de îngrijire la domiciliu pe care îl alegeți.
5. Fiți respectuos și politicos.
6. Oferiți un spațiu sigur pentru furnizorii și personalul acestora pentru a vă ajuta.
7. Fiți deschis la schimbări în pachetul dvs. de îngrijire la domiciliu dacă starea de sănătate a dvs. se schimbă.
8. Plătiți taxele de îngrijire la domiciliu conform acordului cu furnizorul dumneavoastră.

¹Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, (Manualul Programului de Pachete de Îngrijire la Domiciliu pentru Beneficiari) versiune 1.4, Ianuarie 2023

Înainte de a Semna un Contract

Aveți drepturi înainte de a semna orice Contract. Ar trebui să aveți o înțelegere clară a Contractului pe care îl semnați.

Lucruri de verificat

		Da	Nu
1.	Ați primit o copie a unui Contract, pliant și broșură despre serviciul oferit într-o engleză simplă, fără jargon?	☐	☐
2.	Ați primit o copie în română a tuturor documentelor furnizate de Furnizorul dvs. de Servicii?	☐	☐
3.	Ați primit o copie a Contractului (atât în engleză, cât și în română) cu cel puțin o săptămână înainte de programarea pentru semnare? *	☐	☐
4.	Contractul conține o listă clară a serviciilor furnizate de Furnizorul de Servicii care vor fi oferite când semnați?	☐	☐
5.	Contractul enumeră toate serviciile <i>potențiale</i> care ar putea fi oferite de Furnizorul de Servicii pe baza evaluării Îngrijirii la Domiciliu (chiar dacă în prezent nu sunteți interesat de ele)?	☐	☐
6.	Ați luat în considerare metoda preferată pentru plata taxelor (cum ar fi debitul direct, deducerile Centrelink sau transferurile lunare)?	☐	☐
7.	Vi s-a oferit un interpret profesionist, excluzând membrii familiei, pentru traduceri în timpul conversațiilor cu Furnizorul de Servicii?*	☐	☐
8.	Ați avut timp să revizuiți Contractul cu Furnizorul de Servicii și să primiți răspunsuri la toate întrebările dvs?	☐	☐
9.	Ați obținut o copie a Cartei Drepturilor în Îngrijirea Persoanelor Vârstnice în română, altă limbă decât engleza?	☐	☐

Dacă ați răspuns “nu” la vreunul din aceste puncte, aveți dreptul să cereți mai multe informații de la Furnizorul dvs. de Servicii.

* Serviciile profesionale de traducere și interpretare sunt **gratuite** pentru dvs. și Furnizorul de Servicii.

Această publicație a fost creată de COTA NT, susținută de contribuții financiare de la Departamentul de Sănătate și Îngrijire a Persoanelor Vârstnice. Pentru o versiune editabilă, vă rugăm să contactați managerul PICAC.