PICAC NT
Partners in Culturally Appropriate Care

Iffirmar ta’ Kuntratt għas-Servizzi ta’ Kura fid-Dar

Pakkett ta’ Kura fid-Dar (Home Care Package) jista’ jiżgura li inti tirċievi s-servizzi u s-sapport li għandek bżonn.

Qabel ma tiffirma Kuntratt ma’ Fornitur tas-Servizz għal provvista ta’ Servizzi ta’ Kura fid-Dar, huwa essenzjali li inti tkun taf id-drittijiet u r-responsabbiltajiet tiegħek.

Għandek bżonn li:

1. Tifhem id-drittijiet tiegħek[1].
2. Tkun taf li d-drittijiet tiegħek għandhom jiġu rispettati mill-fornitur tiegħek tal-kura fid-dar.
3. Jekk għandek xi tħassib, tkellem mal-fornitur tiegħek.
4. Inti għandek responsabbiltajiet lejn il-fornitur tal-kura fid-dar li għażilt.
5. Uri rispett u konsiderazzjoni.
6. Ipprovdi spazju sikur għall-fornituri u l-impjegati tagħhom li jgħinuk.
7. Kun lest għal tibdil fil-pakkett tiegħek ta’ kura fid-dar jekk tinbidel saħħtek.
8. Ħallas il-miżati tiegħek tal-kura fid-dar kif miftiehem mal-fornitur tiegħek.

[1]Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, (Manwal għal Min Jirċievi l-Kura fil-Programm ta’ Pakketti ta’ Kura fid-Dar) verżjoni 1.4, Jannar 2023

COTA NORTHERN TERRITORY
for senior Territorians

(08) 8941 1004
www.cotant.org.au/picac/contact-picac-nt

PICAC NT
Partners in Culturally Appropriate Care

Iffirmar ta' Kuntratt għas-Servizzi ta' Kura fid-Dar

Qabel Ma Tiffirma Kuntratt

Inti għandek drittijiet *qabel* ma jkun iffirmat kull Kuntratt. Inti għandek tifhem b'mod ċar il-Kuntratt qabel ma tiffirma.

Affarijiet li għandek tiċċekkja

		Iva	Le
1.	Irċevejt kopja ta' Kuntratt, flyer u fuljett dwar is-servizz provdut b'Ingliż sempliċi u mingħajr kliem tekniku?	☐	☐
2.	Irċevejt kopja tad-dokumenti kollha provduti mill-Fornitur tas-Servizz tiegħek bil-Malti?	☐	☐
3.	Irċevejt kopja tal-Kuntratt (kemm bl-Ingliż kif ukoll bil-Malti) mill-anqas ġimgħa *waħda* qabel l-appuntament biex tiffirmah? *	☐	☐
4.	Il-Kuntratt għandu lista ċara tas-servizzi li ser ikunu provduti mill-Fornitur tas-Servizz meta tiffirma?	☐	☐
5.	Il-Kuntratt jelenka s-servizzi *potenzjali* kollha li jistgħu jiġu offruti mill-Fornitur tas-Servizz skont l-evalwazzjoni tiegħek tal-Kura fid-Dar, (anke jekk bħalissa m'intix interessat fihom)?	☐	☐
6.	Ikkunsidrajt il-metodu preferut tiegħek għall-ħlas tal-miżati (bħal debitu dirett, tnaqqis minn Centrelink, jew trasferimenti kull xahar)?	☐	☐
7.	Ġejt offrut interpretu professjonali, li ma jinkludix membri tal-familja, għal traduzzjonijiet waqt diskursati mal-Fornitur tas-Servizz?*	☐	☐
8.	Kellek ħin biex tirrevedi l-Kuntratt mal-Fornitur tas-Servizz u ksibt it-tweġibiet għall-mistoqsijiet kollha tiegħek?	☐	☐
9.	Ksibt kopja taċ-Ċarter tad-Drittijiet tal-Kura tal-Anzjani bil-Malti, barra waħda bl-Ingliż?	☐	☐

Jekk weġibt 'le' għal kwalunkwe punt minn dawn, għandek id-dritt li tistaqsi lill-Fornitur tas-Servizz tiegħek għal aktar informazzjoni.

* Servizzi professjonali ta' traduzzjoni u interpretazzjoni huma **b'xejn** għalik u għall-Fornitur tas-Servizz.

Din il-publikazzjoni ġiet maħluqa minn COTA NT, issapportjata minn kontribuzzjonijiet finanzjarji mid-Dipartiment tas-Saħħa u tal-Kura tal-Anzjani. Għal verżjoni li tista' tinbidel, jekk jogħġbok ikuntattja lill-maniġer tal-PICAC.

COTA NORTHERN TERRITORY
for senior Territorians

(08) 8941 1004
www.cotant.org.au/picac/contact-picac-nt