



PICAC NT

Partners in Culturally
Appropriate Care

Een contract voor thuiszorgdiensten ondertekenen



Dutch - Nederlands

Een thuiszorgpakket (Home Care Package) kan ervoor zorgen dat u de diensten en ondersteuning krijgt die u nodig hebt.

Het is essentieel dat u zich bewust bent van uw rechten en verantwoordelijkheden voordat u een contract sluit met een zorgaanbieder voor de levering van thuiszorgdiensten.

U moet de volgende dingen doen:

1. Begrijp uw rechten¹.
2. Weet dat uw rechten in acht moeten worden genomen door uw thuiszorgaanbieder.
3. Als u zorgen hebt, praat dan met uw aanbieder.
4. U hebt verantwoordelijkheden tegenover de thuiszorgaanbieder die u kiest.
5. Wees respectvol en attent.
6. Zorg dat de aanbieder en het personeel daarvan een veilige ruimte hebben waarin ze u kunnen helpen.
7. Sta open voor veranderingen in uw thuiszorgpakket als er iets verandert in uw gezondheid.
8. Betaal de thuiszorgvergoedingen die u bent overeengekomen met uw aanbieder.

¹Home Care Packages Program Manual for Care Recipients, (Programmahandleiding thuiszorgpakketten voor zorgontvangers) versie 1.4, januari 2023

Een contract voor thuiszorgdiensten ondertekenen

Voordat u een contract ondertekent

U hebt rechten *voordat* er een contract wordt ondertekend. U moet het contract dat u ondertekent goed begrijpen.

Zaken om te controleren

	Ja	Nee
1. Hebt u een exemplaar van het contract, een flyer en een brochure ontvangen, opgesteld in duidelijk Engels zonder jargon?	☐	☐
2. Hebt u een exemplaar in het Nederlands ontvangen van alle door uw zorgaanbieder verstrekte documenten?	☐	☐
3. Hebt u ten minste <i>één</i> week voor de afspraak voor ondertekening een exemplaar van het contract ontvangen (zowel in het Engels als in het Nederlands)? *	☐	☐
4. Bevat het contract een duidelijke lijst met de diensten die de zorgaanbieder zal verschaffen wanneer u ondertekent?	☐	☐
5. Zijn in het contract alle potentiële diensten vermeld die de zorgaanbieder <i>zou kunnen</i> verschaffen op basis van uw thuiszorgevaluatie (ook als u er op dit moment geen interesse in hebt)?	☐	☐
6. Hebt u bedacht wat uw voorkeursmethode voor betaling van de vergoedingen is (zoals automatische incasso, inhouding van uw Centrelink-betalingen of maandelijks overschrijvingen)?	☐	☐
7. Is u een professionele tolk aangeboden, anders dan uw eigen familieleden, voor tolken tijdens gesprekken met de zorgaanbieder?*	☐	☐
8. Hebt u tijd gehad om het contract met de zorgaanbieder te bestuderen en antwoorden te krijgen op al uw vragen?	☐	☐
9. Hebt u behalve in het Engels ook een exemplaar van het Handvest voor Rechten in Ouderenzorg (Charter of Aged Care Rights) in het Nederlands ontvangen?	☐	☐

Als u een of meer van deze vragen met 'nee' hebt beantwoord, hebt u het recht om uw zorgaanbieder om meer informatie te vragen.

* Professionele vertaal- en tolkdiensten zijn **gratis** voor u en de zorgaanbieder.

Deze publicatie is vervaardigd door COTA NT, ondersteund door financiële bijdragen van het Ministerie van Gezondheid en Ouderenzorg. Neem contact op met de PICAC-manager voor een bewerkbare versie.